**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»**

**Отчет**

по лабораторной работе «Выявление небезопасных финансовых операций»

по дисциплине «**Культура безопасности жизнедеятельности**»

Автор: Захра дарабзадех

Факультет:ФПИ и КТ

Группа: P3130

Преподаватель:

Быковченко Софья Алексеевна



Санкт-Петербург, 2025

**Задание 1. Анализ привычек личной финансовой безопасности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полезные привычки** | **✔️ / ❌** |
| *Не держать все накопления в одном месте* | **✔️** |
| *Завести отдельную карту только для покупок* | **✔️** |
| *Установить лимит на дневное снятие с карты* | **✔️** |
| *Не отдавать карту в чужие руки в кафе или магазинах* | **✔️** |
| *При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода* | **✔️** |
| *Не совершать покупки на непроверенных сайтах* | **✔️** |
| *Не доверять звонкам с непроверенных и незнакомых номеров* | **✔️** |
| *Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi сети* | **❌** |
| *Использовать сложные длинные пароли на сайтах и в приложениях* | **❌** |
| *Систематически обновлять пароли* | **✔️** |
| *Подключить двухфакторную идентификацию* | **❌** |
| *Использовать комплексный антивирус на всех устройствах* | **✔️** |
| *Делать резервные копирования данных* | **✔️** |

*Таким образом, у меня \_10\_ из 1*3 *полезных привычек в сфере личной финансовой безопасности.*

*Я думаю, что мне необходимо обратить внимание на следующие привычки:*

*1. Использование сложных паролей и их регулярное обновление, потому что мои текущие пароли слишком простые и могут быть легко взломаны.*

*2. Включение двухфакторной аутентификации, потому что это значительно повышает безопасность моих аккаунтов.*

*3. Не использовать общественный Wi-Fi для доступа к важным аккаунтам, потому что это снижает риск утечки данных.*

**Задание 2. Анализ мошеннической ситуации**

|  |  |
| --- | --- |
| Какие по вашему мнению действия, технологии, приёмы и методы мошенников привели к столь печальным последствиям | 1. **Имитация официальных представителей:** Мошенники звонили через WhatsApp, представляясь сотрудниками следствия, Центрального банка и следственного комитета. Такая имитация официальных лиц создавала впечатление легитимности и заставляла жертву верить в их авторитет.  2.**Телефонный фишинг:** Использование звонков для получения доверия и манипуляции данными. Возможно, мошенники применяли подмену номера (caller ID spoofing), чтобы звонки выглядели официальными.  3. **Психологическая манипуляция и создание страха:** Злоумышленники использовали угрозы: рассказывали о масштабной утечке данных, «обнулении счетов» и краже имущества, чтобы спровоцировать панику и заставить жертву действовать незамедлительно.  4. **Многоступенчатая схема обмана:** Сначала жертве «помогали» предотвратить утрату средств, а затем постепенно требовали всё больше денег (переводы, залог автомобиля, продажа квартиры). Такая последовательность действий заставляла жертву всё глубже попадать в ловушку.  5. **Обман через «спасителя»:** Один из мошенников притворился защитником жертвы, убеждая её, что нужно действовать срочно (например, набрать микрозаймы или оформить срочный выкуп квартиры), что способствовало дальнейшей финансовой утечке. |
| Перечислите факторы, которые повлияли на поведение Ольги | 1. **Эмоциональное давление и страх:** Угрожающие сообщения о потере всех сбережений и имущества спровоцировали состояние паники, из-за которого жертва принимала решения без достаточной проверки.  2. **Доверие к «официальным» источникам:** Представители, якобы из государственных органов, автоматически внушили доверие, и жертва не сомневалась в подлинности звонков.  3. **Недостаток знаний о мерах финансовой безопасности:** Отсутствие понимания основных правил защиты от мошенничества (как указано в курсе) привело к тому, что жертва не удосужилась перепроверить информацию и не обратилась за независимой консультацией.  4. **Срочность и давление времени:** Фиктивная угроза «обнуления счетов» и необходимость оперативно реагировать заставили жертву действовать под давлением, без обдумывания возможных рисков.  5. **Изоляция и отсутствие поддержки:** Отсутствие обращения к близким или специалистам для консультации способствовало принятию поспешных решений. |
| Сформулируйте, какие действия вы бы предприняли на месте Ольги | 1. **Сохранять спокойствие и не поддаваться панике:** При получении подобных звонков важно не принимать решений в состоянии страха. Лучше сделать паузу и обдумать ситуацию.  2. **Незамедлительно связаться с банком:** Используя официальные контакты (не те, что предоставлены в подозрительном звонке), уточнить информацию о возможной утечке данных или подозрительных операциях.3.  4. **Проверить личность звонящего:** Спросить дополнительные реквизиты и перезвонить по официальным номерам учреждения, чтобы убедиться в подлинности звонка.  5. **Обратиться в полицию:** При первых сомнениях сообщить о подозрительной активности в правоохранительные органы и попросить разъяснений, прежде чем предпринимать какие-либо финансовые операции.  6. **Не переводить деньги по сомнительным инструкциям:** Не совершать переводы и другие финансовые операции без полной проверки ситуации и консультации с банком или специалистом по безопасности.  7. **Соблюдать меры цифровой гигиены:** Не сообщать конфиденциальную информацию по телефону, не хранить пин-коды вместе с картой, не фотографировать карту и не открывать подозрительные ссылки.  8. **Получить консультацию эксперта:** Прежде чем совершать какие-либо действия, проконсультироваться с финансовым советником или представителем банка, особенно если звонок поступает с заявлением о чрезвычайной ситуации. |